



3kb GmbH
Kirchstraße 64
D – 54341 Fell
Tel: +49 6502 50 60 10
Fax: +49 5060125
E-Mail: info@3kb.de
www.3kb.de

Handbuch „3kplaces“

WEBFLEET-Adressen auf Ihr TomTom-Gerät übertragen

Die APP „3kplaces“ der 3kb GmbH spielt Adressen aus TomTom WEBFLEET auf ihr Navigationsgerät. Diese werden daraufhin unter „Meine Orte“ und auf der Karte direkt beim Fahrer auf dem Navigationsgerät angezeigt. „3kplaces“ führt die Datenübertragung durch, danach lassen sich alle bewährten Standard-Funktionen von TomTom nutzen, wie beispielsweise die Suchoption, das Anzeigen von Adressen in der Nähe, entlang der Route und auf der gesamten Karte. Die APP ist in drei verschiedenen Versionen erhältlich. Sie werden einmalig für das Unternehmen und einen expliziten WEBFLEET-Zugang erworben, zuzüglich Umsatzsteuern und Support.

3kplaces

Basic	Professional	Enterprise
<ul style="list-style-type: none">• Übertragung von bis zu 500 Adressen• Manuelle Synchronisierung	<ul style="list-style-type: none">• Übertragung beliebig vieler Adressen• Manuelle oder automatische Synchronisierung• Übernahme von Farbmarkierungen	<ul style="list-style-type: none">• Übertragung beliebig vieler Adressen• Manuelle oder automatische Synchronisierung• Übernahme von Farbmarkierungen oder Gruppenzugehörigkeit• Filteroption auf ausgewählte Gruppen



Version „Basic“

Die Version „Basic“ ermöglicht es, bis zu 500 Adressen auf das TomTom Navigationsgerät zu übertragen. Dies wird manuell, durch Klicken auf den Button „Aktualisierung“, gestartet. Hierbei werden die maximal 500 Adressen unsortiert und nicht gefiltert verarbeitet.

Version „Professional“

„3kplaces Professional“ kann alle Adressen von WEBFLEET auf das Navigationsgerät übertragen. Diese werden mitsamt ihrer Farbmarkierung übernommen. Obwohl alle Adressen gleichermaßen übernommen werden, können sie demnach durch ihre Farbzusweisungen unterschieden werden. Die Übertragung kann in der Version „Professional“ sowohl manuell, als auch automatisch stattfinden. Bei Letzterem ist das Zeitintervall individuell einstellbar und variiert von minimal einer bis maximal 24 Stunden.

Version „Enterprise“¹

In dieser Version der APP können ebenfalls beliebig viele Adressen auf das TomTom Navigationsgerät gespielt werden. Auch in dieser Version besteht die Möglichkeit, zwischen einer manuellen und einer automatischen Synchronisierung zu wählen. Weiterhin kann bei der Übertragung auf das Navigationsgerät festgelegt werden, ob die Daten anhand ihrer Farbmarkierung oder ihrer Gruppenangehörigkeit zusammengestellt. Die Filteroption ermöglicht es, nur Adressen von vorher ausgewählten Gruppen zu beziehen.

¹ Die Version Enterprise ist noch nicht verfügbar. Geplant ist die Veröffentlichung zum 01.07.2019

Ihre Vorteile

- automatische oder manuell Aktualisierung
- maximale Übersicht über Adressen im Fahrzeug
- direkte WEBFLEET-Anbindung
- drei Versionen für unterschiedliche Anforderungen
- mobil und flexibel
- einfache und bewährte TomTom-Handhabung



Benötigt wird / Systemanforderung

- TomTom PRO 8275 mit aktiver GSM/UMTS-Datenkarte
- Zugang zu TomTom WEBFLEET

1. Vorbereitung

Um die APP „3kplaces“ nutzen zu können, wird ein TomTom mit einer aktiven GSM/UMTS-Datenkarte und dementsprechend einer Internetverbindung benötigt. Zudem sollte ein Zugang zu TomTom Telematics WEBFLEET vorhanden sein.

Damit die APP 3kplaces mit WEBFLEET kommunizieren kann, wird ein WEBFLEET-Benutzer benötigt. Die Anleitung, wie dieser anzulegen ist, befindet sich in Anhang 1.

Nachdem der WEBFLEET-Benutzer angelegt wurde, wird sich mit diesem im TomTom MDM angemeldet und die 3kb als Drittanbieter ausgewählt. Eine entsprechende Anleitung befindet sich in Anhang 2.

Nach diesem Schritt wird das ausgefüllte Bestellformular per E-Mail oder Fax an die 3kb gesendet.

Mit Freischaltung der Lizenz versendet die 3kb eine Nachricht, nach der im TomTom MDM die APP 3kplaces zugewiesen werden kann. Näheres ist dem Anhang 3 zu entnehmen.

Die Installation auf den Navigationsgeräten wird in Anhang 4 beschrieben.

2. Inbetriebnahme

Nach einer erfolgreichen Installation befindet sich die App auf dem TomTom im Menü „Alle Apps“. Hat der Kunde die Version „Basic“ installiert, so muss diese nur gestartet werden. Wurden die kostenpflichtigen Versionen „Professional“ und „Enterprise“ erworben, muss die Lizenz erst eingelesen werden. Dies geschieht, indem der Kunde das NFC-Token, welches die 3kb ihm zukommen ließ, an den NFC-Reader des TomTom hält. Wurde die Lizenz eingelesen, so starten auch die kostenpflichtigen Versionen.



3. Einstellungen

Nach dem Öffnen der APP zeigt sich ein Fenster mit vielen verschiedenen Funktionen. An erster Stelle meldet der Benutzer sich bei WEBFLEET an, um die Adressen auf das TomTom zu überspielen. Gleichzeitig wird so die Internetverbindung getestet.

Bei Erwerb der Version „Basic“ werden die Adressen durch Klicken auf den Button „Aktualisieren“ synchronisiert. Auch in den größeren Versionen, bei denen man zwischen einer manuellen und einer automatischen Synchronisierung wählt, können die Daten jederzeit manuell aktualisiert werden.

Weiterhin wird angezeigt, welche der drei Versionen der APP genutzt wird. Die Version „Enterprise“ bietet eine Filterfunktion. An dieser Stelle lässt sich ein Zeitintervall für die automatisch Aktualisierung individuell festlegen. Es variiert von minimal einer bis maximal 24 Stunden.

Handelt es sich um die Version „Basic“, so wird im Feld „Gruppierung“ zusätzlich angezeigt, dass die Adressen nicht gruppiert werden. Bei der Version „Professional“ wird in diesem Feld eine Auswahl „Gruppierung der Adressen“ nach den WEBFLEET-Farbmarkierungen angezeigt. Die Version „Enterprise“ bietet die Möglichkeit, nach den in WEBFLEET festgelegten Gruppen von Adressen zu gruppieren.

Mit der Version „Enterprise“ steht eine Filterfunktion nach „Gruppen“ zur Verfügung. So können eine oder mehrere WEBFLEET-Gruppen ausgewählt werden. Nur Adressen, die zu einer der ausgewählten Gruppen gehören, werden von WEBFLEET bezogen.

Wird das Feld „Herausgeber“ angeklickt, öffnet sich ebenfalls ein Pop-Up-Fenster. Hier lassen sich die Kontakt- und Lizenzinformationen der 3kb GmbH aufrufen. Kommt es zu einem Fehler der APP, sollte der Kunde sich beim Supportteam der 3kb GmbH melden. Dieses wird ggf. dazu raten, das Feld „Fehlermeldung der nächsten 48 Stunden an 3kb senden“ mit einem Häkchen zu versehen. Auch dieses findet sich im Feld „Herausgeber“. Es dient dazu, der Firma einen Überblick über den spezifischen Fehler im System zu geben, damit dieser bereinigt werden kann.

Vor dem Verlassen der APP „3kplaces“ sollte der Button „Speichern“ betätigt werden. Daraufhin befinden sich die Adressen aus WEBFLEET im Menü „Alle APPs“ unter „Meine Orte“.



Anhang 1

Anleitung: WEBFLEET-Benutzer anlegen

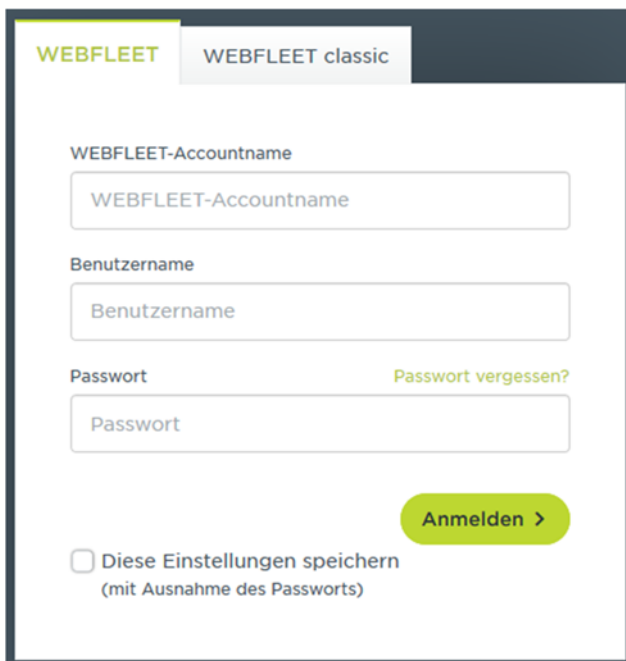
Voraussetzungen:

- Administrator Zugang im TomTom WEBFLEET
- Aktive Internetverbindung

Ablauf:

- 1) WEBFLEET aufrufen unter

https://telematics.tomtom.com/de_de/webfleet/products/login/?application=webfleet (vgl. Grafik 1)



The screenshot shows the WEBFLEET login interface. At the top, there are two tabs: 'WEBFLEET' (selected) and 'WEBFLEET classic'. Below the tabs, there are three input fields: 'WEBFLEET-Accountname', 'Benutzername', and 'Passwort'. The 'Passwort' field has a link 'Passwort vergessen?' next to it. Below the input fields is a green button labeled 'Anmelden >'. At the bottom, there is a checkbox labeled 'Diese Einstellungen speichern (mit Ausnahme des Passworts)'.

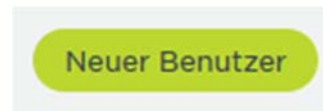
Grafik 1: WEBFLEET-Login

2) Im Auswahlménü den Menüpunkt Benutzer auswählen (vgl. Grafik 2)




Grafik 2: Menüpunkt Benutzer

3) Im unteren rechten Bereich den Button „Neuer Benutzer“ anwählen (vgl. Grafik 3)



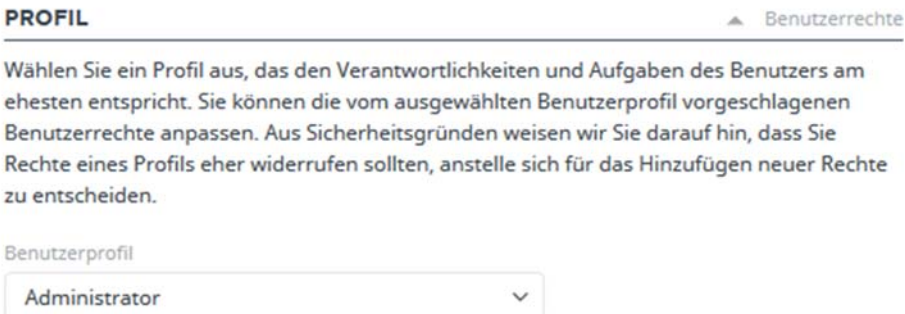
Grafik 3: Neuer Benutzer

- 4) Es öffnet sich ein Dialog-Fenster (vgl. Grafik 4), in welchem ein neuer Benutzer angelegt werden kann. Bitte die umrandeten Felder ausfüllen und folgende Benutzerdaten verwenden:



Grafik 4: Benutzeranlage

- 5) Im Feld „Profil“ ist das Benutzerprofil auf „Administrator“ einzustellen (vgl. Grafik 5).



Grafik 5: Benutzerprofil

- 6) Im Bereich „Anwendungen“ werden die Felder „WEBFLEET.connect“ und „Mobile Device Manager“ ausgewählt (vgl. Grafik 6).

ANWENDUNGEN ▲ Benutzerrechte

Wählen Sie die Anwendungen, auf die der Benutzer Zugriff haben soll.

- WEBFLEET.connect
- Tachograph-Service
- Mobile Device Manager

Grafik 6: Button „Erweitert“ wird sichtbar

Hinweis

Werden Informationen im Benutzerprofil verändert, so verschwinden die Häkchen im Feld „Anwendungen“. Diese müssen jedes Mal neu gesetzt werden!

- 7) Sobald alle Angaben gemacht wurden, kann das neue Benutzerprofil durch Klicken auf den Button „Speichern“ gesichert werden (vgl. Grafik 7).

Grafik 7: Menüpunkt Extern

- 8) Der Benutzer wurde nun angelegt und das Passwort wird per E-Mail zugestellt. Vor der ersten Nutzung ist das Passwort zu ändern. Alle zuvor geöffneten Fenster können nun nach Belieben geschlossen werden.

 **Fertig!**

Wir haben die Anmeldedaten an webfleet@3kb.de gesendet.

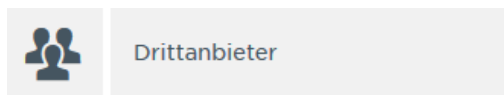
Grafik 8: Dialog schließen



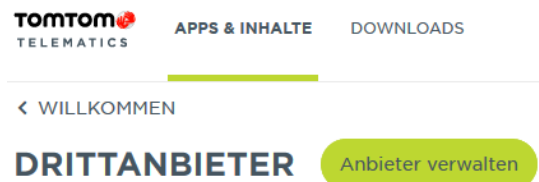
Anhang 2

3kb GmbH im TomTom MDM zu den Drittanbietern hinzufügen

- 1) Öffnen Sie <https://mdm.business.tomtom.com>
- 2) Nutzen Sie die neu angelegten WEBFLEET Zugangsdaten
- 3) Wählen Sie den Menüpunkt „Drittanbieter“ aus



- 4) Klicken Sie auf „Anbieter verwalten“



- 5) In der Zeile „3kb GmbH“ wählen Sie „Hinzufügen“ aus



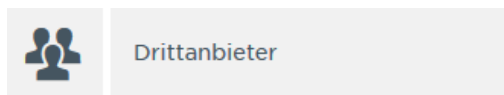
- 6) Sie können sich rechts oben abmelden oder den Browser schließen



Anhang 3

3kplaces im TomTom MDM zuweisen

- 1) Öffnen Sie <https://mdm.business.tomtom.com>
- 2) Nutzen Sie die neu angelegten WEBFLEET Zugangsdaten
- 3) Wählen Sie den Menüpunkt Drittanbieter aus



- 4) In der Zeile 3kplaces wählen Sie „Zuweisen“ aus



- 5) Sie können sich rechts oben abmelden oder den Browser schließen



Anhang 4

Software Update am Navigationsgerät

Es stehen generell zwei Wege zur Verfügung:

- 1) Update via WLAN
 - a. Verbinden Sie das Gerät mit WLAN
„Alle Apps“ → „Einstellungen“ → „WLAN“
 - b. Wählen Sie unter „Alle Apps“ → „Software-Update“ aus und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm

- 2) Update via MicroSD-Karte
 - a. Öffnen Sie <https://mdm.business.tomtom.com>
 - b. Wählen Sie oben im Menü „Download“ aus
 - c. Wählen Sie die Version „EU und TRUCK EU“ aus und klicken auf „Herunterladen“
 - d. Die heruntergeladene Datei auspacken
 - e. Den ausgepackten Inhalt auf die MicroSD-Karte kopieren
 - f. MicroSD-Karte in das Navigationsgerät stecken
 - g. Wählen Sie unter „Alle Apps“ → „Software-Update“ aus und folgen den Anweisungen auf dem Bildschirm

