



3kb GmbH  
Kirchstraße 64  
D – 54341 Fell  
Tel: +49 6502 50 60 10  
Fax: +49 5060125  
E-Mail: [info@3kb.de](mailto:info@3kb.de)  
[www.3kb.de](http://www.3kb.de)

## Handbuch „3Kplaces“

### WEBFLEET-Adressen auf Ihr TomTom-Gerät übertragen

Die APP „3Kplaces“ der 3kb GmbH spielt Adressen aus TomTom WEBFLEET auf Ihr Navigationsgerät. Diese werden daraufhin unter „Meine Orte“ und auf der Karte direkt beim Fahrer auf dem Navigationsgerät angezeigt. „3Kplaces“ führt die Datenübertragung durch, danach lassen sich alle bewährten Standard-Funktionen von TomTom nutzen, wie beispielsweise die Suchoption, das Anzeigen von Adressen in der Nähe, entlang der Route und auf der gesamten Karte. Die APP ist in drei verschiedenen Versionen erhältlich. Sie werden einmalig für das Unternehmen und einen expliziten WEBFLEET-Zugang erworben, zuzüglich Umsatzsteuern und Support.

#### 3Kplaces

Basic	Professional	Enterprise
<ul style="list-style-type: none"><li>• Übertragung von bis zu 500 Adressen</li><li>• Manuelle Synchronisierung</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Übertragung beliebig vieler Adressen</li><li>• Manuelle oder automatische Synchronisierung</li><li>• Übernahme von Farbmarkierungen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Übertragung beliebig vieler Adressen</li><li>• Manuelle oder automatische Synchronisierung</li><li>• Übernahme von Farbmarkierungen oder Gruppenzugehörigkeit</li><li>• Filteroption auf ausgewählte Gruppen</li></ul>



### **Version „Basic“**

Die Version „Basic“ ermöglicht es, bis zu 500 Adressen auf das TomTom Navigationsgerät zu übertragen. Dies wird manuell, durch Klicken auf den Button „Aktualisierung“, gestartet. Hierbei werden die maximal 500 Adressen unsortiert und nicht gefiltert verarbeitet.

### **Version „Professional“**

„3Kplaces Professional“ kann alle Adressen von WEBFLEET auf das Navigationsgerät übertragen. Diese werden mitsamt ihrer Farbmarkierung übernommen. Obwohl alle Adressen gleichermaßen übernommen werden, können sie demnach durch ihre Farbuweisungen unterschieden werden. Die Übertragung kann in der Version „Professional“ sowohl manuell, als auch automatisch stattfinden. Bei Letzterem ist das Zeitintervall individuell einstellbar und variiert von minimal einer bis maximal 24 Stunden.

### **Version „Enterprise“**

In dieser Version der APP können ebenfalls beliebig viele Adressen auf das TomTom Navigationsgerät gespielt werden. Auch in dieser Version besteht die Möglichkeit, zwischen einer manuellen und einer automatischen Synchronisierung zu wählen. Weiterhin kann bei der Übertragung auf das Navigationsgerät festgelegt werden, ob die Daten anhand ihrer Farbmarkierung oder ihrer Gruppenangehörigkeit zusammengestellt. Die Filteroption ermöglicht es, nur Adressen von vorher ausgewählten Gruppen zu beziehen.

### **Ihre Vorteile**

- automatische oder manuell Aktualisierung
- maximale Übersicht über Adressen im Fahrzeug
- direkte WEBFLEET-Anbindung
- drei Versionen für unterschiedliche Anforderungen
- mobil und flexibel
- einfache und bewährte TomTom-Handhabung



## Benötigt wird / Systemanforderung

- TomTom PRO 8270 / 8275 / 8375 mit aktiver GSM/UMTS-Datenkarte oder Internet über WLAN
- Zugang zu TomTom WEBFLEET

### 1. Vorbereitung

Um die APP „3Kplaces“ nutzen zu können, wird ein TomTom mit einer aktiven GSM/UMTS-Datenkarte und dementsprechend einer Internetverbindung benötigt. Zudem sollte ein Zugang zu TomTom Telematics WEBFLEET vorhanden sein.

Damit die APP „3Kplaces“ mit WEBFLEET kommunizieren kann, wird ein WEBFLEET-Benutzer benötigt. Die Anleitung, wie dieser anzulegen ist, befindet sich in Anhang 1.

Nachdem der WEBFLEET-Benutzer angelegt wurde, wird sich mit diesem im TomTom MDM angemeldet und die 3kb als Drittanbieter ausgewählt. Eine entsprechende Anleitung befindet sich in Anhang 2.

Nach diesem Schritt wird das ausgefüllte Bestellformular per E-Mail oder Fax an die 3kb gesendet.

Mit Freischaltung der Lizenz versendet die 3kb eine Nachricht, nach der im TomTom MDM die APP „3Kplaces“ zugewiesen werden kann. Näheres ist dem Anhang 3 zu entnehmen.

Die Installation auf den Navigationsgeräten wird in Anhang 4 beschrieben.

### 2. Inbetriebnahme

Nach einer erfolgreichen Installation befindet sich die App auf dem TomTom im Menü „Alle Apps“. Hat der Kunde die Version „Basic“ installiert, so muss diese nur gestartet werden. Wurden die kostenpflichtigen Versionen „Professional“ und „Enterprise“ erworben, muss die Lizenz erst eingelesen werden. Dies geschieht, indem der Kunde das NFC-Token, welches die 3kb ihm zukommen ließ, an den NFC-Reader des TomTom hält. Wurde die Lizenz eingelesen, so starten auch die kostenpflichtigen Versionen.



### 3. Einstellungen

Nach dem Öffnen der APP zeigt sich ein Fenster mit vielen verschiedenen Funktionen. An erster Stelle meldet der Benutzer sich bei WEBFLEET an, um die Adressen auf das TomTom zu überspielen. Gleichzeitig wird so die Internetverbindung getestet.

Bei Erwerb der Version „Basic“ werden die Adressen durch Klicken auf den Button „Aktualisieren“ synchronisiert. Auch in den größeren Versionen, bei denen man zwischen einer manuellen und einer automatischen Synchronisierung wählt, können die Daten jederzeit manuell aktualisiert werden.

Weiterhin wird angezeigt, welche der drei Versionen der APP genutzt wird. Die Version „Enterprise“ bietet eine Filterfunktion. An dieser Stelle lässt sich ein Zeitintervall für die automatisch Aktualisierung individuell festlegen. Es variiert von minimal einer bis maximal 24 Stunden.

Handelt es sich um die Version „Basic“, so wird im Feld „Gruppierung“ zusätzlich angezeigt, dass die Adressen nicht gruppiert werden. Bei der Version „Professional“ wird in diesem Feld eine Auswahl „Gruppierung der Adressen“ nach den WEBFLEET-Farbmarkierungen angezeigt. Die Version „Enterprise“ bietet die Möglichkeit, nach den in WEBFLEET festgelegten Gruppen von Adressen zu gruppieren.

Mit der Version „Enterprise“ steht eine Filterfunktion nach „Gruppen“ zur Verfügung. So können eine oder mehrere WEBFLEET-Gruppen ausgewählt werden. Nur Adressen, die zu einer der ausgewählten Gruppen gehören, werden von WEBFLEET bezogen.

Wird das Feld „Herausgeber“ angeklickt, öffnet sich ebenfalls ein Pop-Up-Fenster. Hier lassen sich die Kontakt- und Lizenzinformationen der 3kb GmbH aufrufen. Kommt es zu einem Fehler der APP, sollte der Kunde sich beim Supportteam der 3kb GmbH melden. Dieses wird ggf. dazu raten, das Feld „Fehlermeldung der nächsten 48 Stunden an 3kb senden“ mit einem Häkchen zu versehen. Auch dieses findet sich im Feld „Herausgeber“. Es dient dazu, der Firma einen Überblick über den spezifischen Fehler im System zu geben, damit dieser bereinigt werden kann.

Vor dem Verlassen der APP „3Kplaces“ sollte der Button „Speichern“ betätigt werden. Daraufhin befinden sich die Adressen aus WEBFLEET im Menü „Alle APPs“ unter „Meine Orte“.



## Anhang 1

### Anleitung: WEBFLEET-Benutzer anlegen

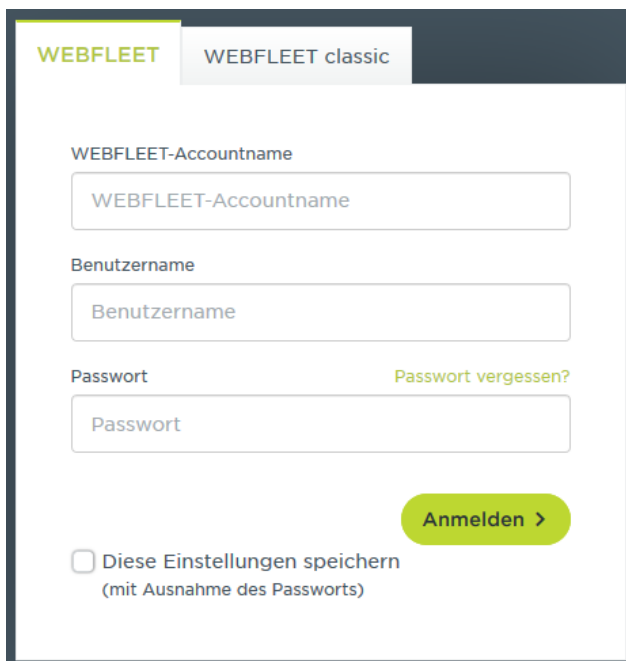
Voraussetzungen:

- Administrator Zugang im TomTom WEBFLEET
- Aktive Internetverbindung

Ablauf:

- 1) WEBFLEET aufrufen unter

[https://telematics.tomtom.com/de\\_de/webfleet/products/login/?application=webfleet](https://telematics.tomtom.com/de_de/webfleet/products/login/?application=webfleet) (vgl. Grafik 1)



The screenshot shows the WEBFLEET login interface. At the top, there are two tabs: 'WEBFLEET' (selected) and 'WEBFLEET classic'. Below the tabs, there are three input fields: 'WEBFLEET-Accountname', 'Benutzername', and 'Passwort'. To the right of the password field is a link 'Passwort vergessen?'. Below the input fields is a green button labeled 'Anmelden >'. At the bottom left, there is a checkbox labeled 'Diese Einstellungen speichern (mit Ausnahme des Passworts)'.

Grafik 1: WEBFLEET-Login

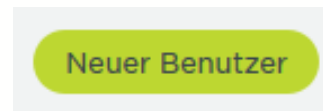


2) Im Auswahlménü den Menüpunkt Benutzer auswählen (vgl. Grafik 2)



Grafik 2: Menüpunkt Benutzer

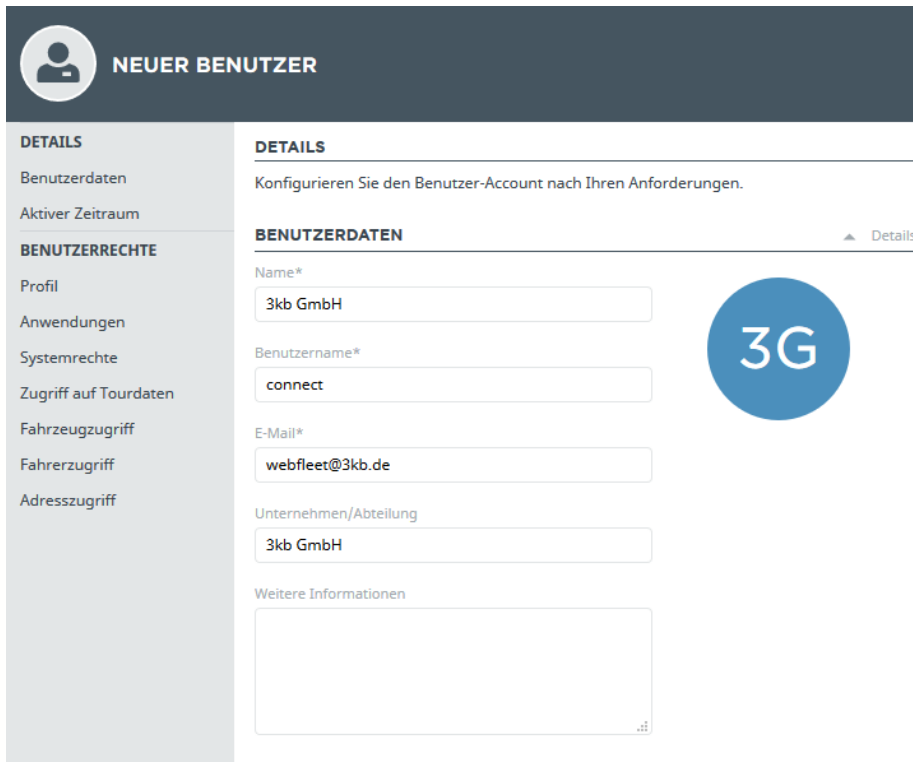
3) Im unteren rechten Bereich den Button „Neuer Benutzer“ anwählen (vgl. Grafik 3)



Grafik 3: Neuer Benutzer

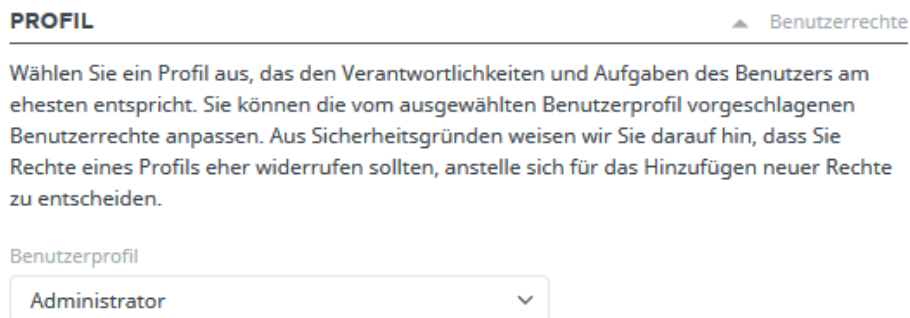


- 4) Es öffnet sich ein Dialog-Fenster (vgl. Grafik 4), in welchem ein neuer Benutzer angelegt werden kann.



Grafik 4: Benutzeranlage

- 5) Im Feld „Profil“ ist das Benutzerprofil auf „Administrator“ einzustellen (vgl. Grafik 5).



Grafik 5: Benutzerprofil



- 6) Im Bereich „Anwendungen“ werden die Felder „WEBFLEET.connect“ und „Mobile Device Manager“ ausgewählt (vgl. Grafik 6).

#### ANWENDUNGEN

▲ Benutzerrechte

Wählen Sie die Anwendungen, auf die der Benutzer Zugriff haben soll.

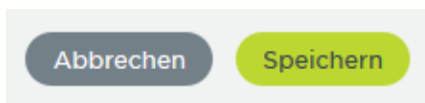
- WEBFLEET.connect
- Tachograph-Service
- Mobile Device Manager

Grafik 6: Button „Erweitert“ wird sichtbar

#### Hinweis

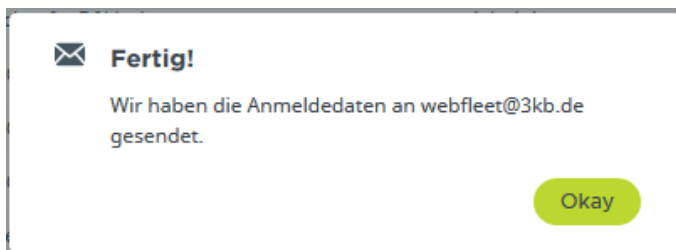
Werden Informationen im Benutzerprofil verändert, so verschwinden die Häkchen im Feld „Anwendungen“. Diese müssen jedes Mal neu gesetzt werden!

- 7) Sobald alle Angaben gemacht wurden, kann das neue Benutzerprofil durch Klicken auf den Button „Speichern“ gesichert werden (vgl. Grafik 7).



Grafik 7: Menüpunkt Extern

- 8) Der Benutzer wurde nun angelegt und das Passwort wird per E-Mail zugestellt. Vor der ersten Nutzung ist das Passwort zu ändern. Alle zuvor geöffneten Fenster können nun nach Belieben geschlossen werden.



Grafik 8: Dialog schließen

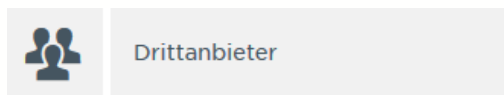




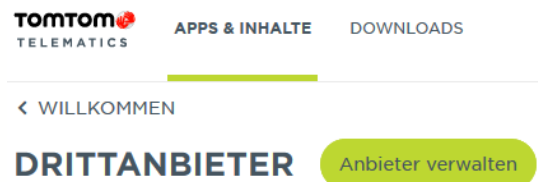
## Anhang 2

### 3kb GmbH im TomTom MDM zu den Drittanbietern hinzufügen

- 1) Öffnen Sie <https://mdm.business.tomtom.com>
- 2) Nutzen Sie die neu angelegten WEBFLEET Zugangsdaten
- 3) Wählen Sie den Menüpunkt „Drittanbieter“ aus



- 4) Klicken Sie auf „Anbieter verwalten“



- 5) In der Zeile „3kb GmbH“ wählen Sie „Hinzufügen“ aus



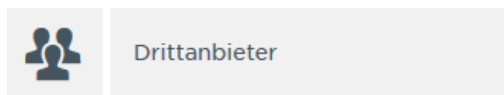
- 6) Sie können sich rechts oben abmelden oder den Browser schließen



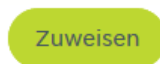
## Anhang 3

### 3Kplaces im TomTom MDM zuweisen

- 1) Öffnen Sie <https://mdm.business.tomtom.com>
- 2) Nutzen Sie die neu angelegten WEBFLEET Zugangsdaten
- 3) Wählen Sie den Menüpunkt Drittanbieter aus



- 4) In der Zeile 3Kplaces wählen Sie „Zuweisen“ aus



- 5) Sie können sich rechts oben abmelden oder den Browser schließen



## Software Update am Navigationsgerät

Es stehen generell zwei Wege zur Verfügung:

- 1) Update via WLAN
  - a. Verbinden Sie das Gerät mit WLAN  
„Alle Apps“ → „Einstellungen“ → „WLAN“
  - b. Wählen Sie unter „Alle Apps“ → „Software-Update“ aus und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm
  
- 2) Update via MicroSD-Karte
  - a. Öffnen Sie <https://mdm.business.tomtom.com>
  - b. Wählen Sie oben im Menü „Download“ aus
  - c. Wählen Sie die Version „EU und TRUCK EU“ aus und klicken auf „Herunterladen“
  - d. Die heruntergeladene Datei auspacken
  - e. Den ausgepackten Inhalt auf die MicroSD-Karte kopieren
  - f. MicroSD-Karte in das Navigationsgerät stecken
  - g. Wählen Sie unter „Alle Apps“ → „Software-Update“ aus und folgen den Anweisungen auf dem Bildschirm



## Anhang 4 - FAQs

### 3Kplaces im TomTom MDM zuweisen

#### **Ich habe von der 3kb meine Lizenz erhalten. Wie lese ich sie ein?**

Halten Sie die Lizenz-Karte an die rechte untere Rückseite Ihres TomTom. Das Navigationsgerät erkennt den NFC-Tag und wird Ihre Lizenz automatisch einlesen. Die APP „3Kplaces“ startet automatisch.

#### **Ich habe alle Felder ausgefüllt und gespeichert. Was mache ich, wenn die Adressen trotzdem nicht ankommen?**

Erscheint eine Fehlermeldung, so ist es möglich, dass das WEBFLEET-Passwort falsch angegeben wurde. Sollten die übermittelten Adressen nicht angezeigt werden, obwohl Sie alle Informationen richtig angegeben haben, muss das TomTom Navigationsgerät neu gestartet werden.

#### **Wie ändere ich die Zugangsdaten in der APP?**

Ein WEBFLEET-Account kann mehrere Benutzer haben. Deswegen können Sie Benutzernamen und Passwörter jederzeit ändern. Wollen Sie jedoch den dazugehörigen Account ändern, müssen die vorherigen Zugangsdaten im Feld „Allgemein“ durch Klicken auf den Button „Lizenz löschen“ entfernt werden. Die Lizenz wird vom Gerät gelöscht und Sie arbeiten mit der „Basic“-Variante weiter. Daraufhin kann ein neuer Account angegeben werden. Vergessen Sie nicht, im letzten Schritt die Verbindung zu prüfen.

#### **Wie erkenne ich, welche Version ich nutze?**

Das Feld „Allgemeines“ zeigt an, welche Softwareversion und welche Version von „3Kplaces“ Sie nutzen. Alle von Ihnen genutzten Funktionen werden in der APP schwarz dargestellt, während die in Ihrer Version nicht verfügbaren Funktionen sind grau hinterlegt sind.

#### **Wie installiere ich die APP?**

Um die APP „3Kplaces“ zu installieren, muss ein Benutzerkonto bei WEBFLEET erstellt werden. Daraufhin melden Sie sich mit diesem Account bei TomTom Mobile Device Manager (MDM) an und wählen die 3kb GmbH als Drittanbieter aus. Daraufhin senden Sie das ausgefüllte Bestellformular an die 3kb, welche Ihnen die freigeschaltete Lizenz zukommen lässt. Nun kann die APP auf dem Navigationsgerät installiert werden. Detaillierte Informationen zur Inbetriebnahme der APP finden Sie im „3Kplaces“-Handbuch.





### **Was ist der TomTom Mobile Device Manager?**

Der Mobile Device Manager ist eine TomTom Telematics Funktion. Im Prozess der Inbetriebnahme von „3Kplaces“ muss die 3kb im MDM als Drittanbieter ausgewählt werden. Dies ist allerdings erst möglich, wenn Sie sich bei TomTom WEBFLEET angemeldet haben. Detaillierte Informationen zur Inbetriebnahme der APP finden Sie im „3Kplaces“-Handbuch.

### **Worin liegt der Unterschied der drei Versionen von „3kplaces“?**

Die Version „Basic“ ermöglicht es, bis zu 500 Adressen auf das TomTom Navigationsgerät zu übertragen. Dies wird manuell, durch Klicken auf den Button „Aktualisierung“, gestartet. Hierbei werden die maximal 500 Adressen unsortiert und nicht gefiltert verarbeitet.

„3Kplaces Professional“ kann alle Adressen von WEBFLEET auf das Navigationsgerät übertragen. Diese werden mitsamt ihrer Farbmarkierung übernommen. Obwohl alle Adressen gleichermaßen übernommen werden, können sie demnach durch ihre Farbzusweisungen unterschieden werden. Die Übertragung kann in der Version „Professional“ sowohl manuell, als auch automatisch stattfinden. Bei Letzterem ist das Zeitintervall individuell einstellbar und variiert von minimal einer bis maximal 24 Stunden.

In der „Enterprise“-Version können ebenfalls beliebig viele Adressen auf das TomTom Navigationsgerät gespielt werden. Auch in dieser Version besteht die Möglichkeit, zwischen einer manuellen und einer automatischen Synchronisierung zu wählen. Weiterhin kann bei der Übertragung auf das Navigationsgerät festgelegt werden, ob die Daten anhand ihrer Farbmarkierung oder ihrer Gruppenangehörigkeit zusammengestellt. Die Filteroption ermöglicht es, nur Adressen von vorher ausgewählten Gruppen zu beziehen. Weitere Informationen zur APP können Sie dem Handbuch entnehmen.

### **Wie wechsele ich meine 3Kplaces-Version?**

Es besteht die Möglichkeit, Ihre „3kplaces“-Version upzugraden. Sie können von der „Basic“-Version in „Professional“ oder „Enterprise“ wechseln, sowie von der „Professional“-Version in die „Enterprise“-Version. Hierbei lassen Sie der 3kb GmbH ein neues Bestellformular zukommen. Vermerken Sie bitte, dass es sich um ein Update handelt. Daraufhin kann die Lizenz Ihrer gewünschten Version freigeschaltet und an Sie weitergeleitet werden. Sobald das TomTom Navigationsgerät diese eingelesen hat, wird die neue Version erkannt. Sie zahlen nur den Aufpreis zur Upgrade-Version.



### **Was bedeutet POI?**

Haben Sie Ihre Daten mittels „3Kplaces“ übertragen, werden Ihnen im Menü „Meine Orte“ sogenannte POIs angezeigt. Dies bedeutet „Point of Interest“ und beschreibt eine Adresse.

### **Welche Vorteile bietet mir die Funktion „Meine Orte“?**

Die übertragenen POIs, bzw. Adressen, kann das TomTom auf der gesamten Karte anzeigen. Weiterhin besteht die Möglichkeit, sich die Adressen in der Nähe, an einem bestimmten Ort oder in einer Stadt anzeigen zu lassen. Eine weitere praktische Funktion besteht darin, die Adressen entlang einer bestimmten Route aufzurufen. Schließlich bietet TomTom die Option an, sich POIs „In der Nähe des Ziels“ aufzuzeigen.

Ausgewählte Adressen lassen sich ebenfalls zu einer Route hinzufügen. Dazu wählen Sie zunächst in "Meine Orte" den Button "WEBFLEET POI" an und legen eine konkrete Adresse fest. Diese wird Ihnen daraufhin auf der Karte angezeigt. Neben der Adresse finden Sie einen Button mit drei Punkten. Hier kann der POI zur aktuellen Route hinzugefügt oder sogar als Ausgangspunkt einer Route festgelegt werden.

### **Kann ich bestimmte Adressgruppen ausblenden?**

Sollen bestimmte Gruppen nicht auf der Karte angezeigt werden, so können diese in den Einstellungen -> "Einstellungen" -> "Erscheinungsbild" -> "Community POIs auf Karte anzeigen" deaktiviert und aktiviert werden.

**Sollten Sie weitere Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne per E-Mail unter [support@3kb.de](mailto:support@3kb.de) zur Verfügung.**

